

Gobierno Digital y Reforma del Estado

XL.1 Diagnóstico — Un Estado Obsoleto, Sobrepoblado, y No Auditable

La administración pública venezolana al inicio del Génesis combina cuatro patologías estructurales que ningún plan de inversión privada (Capítulos V–XVIII) puede absorber sin modernización paralela.

Primero, no existe identidad digital ciudadana operativa. La cédula de identidad emitida por el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME) sigue siendo un documento físico con banda magnética básica. SAIME enfrenta backlogs estructurales: una cédula nueva o renovada toma entre 4 y 6 meses (en algunos estados, hasta 9 meses), mientras que el target de un servicio público funcional es de 7 días. El pasaporte, que requiere coordinación con migración, frecuentemente toma más de 12 meses. La capacidad operativa de SAIME está colapsada por mezcla de sub-inversión tecnológica, corrupción interna, sobrepoblación de personal sin capacitación digital, y ausencia de un sistema de identidad biométrico nacional.

Segundo, el sistema tributario no es auditable digitalmente. SENIAT opera sobre una base mixta de procesos manuales y software propietario heredado de los años 2000, sin API pública, sin transmisión electrónica obligatoria de facturas (e-invoicing) extendida, y con una capacidad de cruce de datos contra otros sistemas (banca, aduanas, registros mercantiles) prácticamente nula. Esto vuelve el régimen tributario actual fácilmente evadible —la evasión del IVA estimada supera el 45%, contra estándar OCDE de 12–18%.

Tercero, no existe e-government efectivo. Los trámites con el Estado (registro mercantil, notarías, registros civiles, permisos municipales, pago de servicios públicos, recetas médicas, certificaciones académicas) requieren presencia física, papelería múltiple, y, en una proporción significativa, pagos informales. Esto produce un costo de fricción estimado en 7–9% del PIB anual (banco mundial, indicadores ease-of-doing-business + estimaciones propias del Plan).

Cuarto, el funcionariado público está estructuralmente sobrepoblado. Con aproximadamente 1.5 millones de empleados en la administración central, descentralizada, y empresas públicas (excluyendo FANB, ya tratada en Capítulo XIV), Venezuela tiene **2x el ratio funcionario/población esperado** para una economía emergente con su PIB per cápita objetivo. Este sobrepoblamiento drena recursos, congestiona la gestión, y, lo más relevante, **ha sido instrumentalizado políticamente** mediante el sistema "Carnet de la Patria" y el control clientelar de empleos.

Indicador	Venezuela 2026	Benchmark	Diferencial
Tiempo emisión cédula	4–6 meses	7 días (Estonia)	17–25× peor
Cobertura ID digital biométrico	<5%	99.6% (Estonia), 95%+ (India)	gap material
Trámites disponibles online (E2E)	<8%	94% (Estonia), 70%+ (Singapur)	-86 p.p.
Tasa de evasión IVA	~45%	12–18% (OCDE)	2–3× peor
Funcionarios públicos / 1,000 habitantes	~52	~25 (mediana ALC)	2.1×
Open data en tiempo real	Inexistente	Estándar OCDE pleno	gap total
Población con cuenta bancaria	~40%	74% (LatAm), 96% (OCDE)	-34 p.p.
Posición Ease of Doing Business (último ranking publicado)	188/190	mediana 100	gap estructural

El Plan Génesis, en sus capítulos económicos, asume un Estado que pueda recaudar regalías de forma trazable (Cap. II.10), entregar pensiones a millones de beneficiarios (Cap. XIII.41), proteger contratos de inversionistas (Cap. II.13), y operar un Dividendo Ciudadano basado en el padrón (Cap. II.44). Ninguno de esos componentes es viable sin la infraestructura digital descrita en este capítulo. El Capítulo XL es, en consecuencia, **infraestructura de habilitación crítica** del resto del Plan.

XL.2 Identidad Digital Nacional – Cédula Génesis

XL.2.1 Arquitectura

La Cédula de Identidad Génesis combina:

- 1. Documento físico con chip RFID + zona de lectura óptica** (estándar ICAO 9303, compatible con pasaporte biométrico).
- 2. Identidad digital pareada:** certificados X.509 emitidos por una Autoridad Nacional de Certificación (ANC) operada por SAIME-Génesis bajo auditoría rotativa Big Four.

3. **Biometría triple:** fotografía facial certificada, las diez huellas dactilares, y patrón de iris (estándar ISO/IEC 19794).
4. **Firma electrónica avanzada** equivalente legal a la firma manuscrita conforme a la Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (vigente, 2001) reformada.
5. **Token de autenticación móvil** (mobile-ID análogo a Estonia) emitido al móvil verificado del ciudadano para autenticación de servicios online.

Componente	Estándar Técnico	Inversión Inicial (mmUSD)
Sistema biométrico nacional	NEC NeoFace / Idemia / equivalente, licitado	180
Autoridad Nacional de Certificación	RFC 5280, EJBICA o equivalente, alta disponibilidad	45
Emisión física (lectoras, impresoras, chip blanks)	Estándar ICAO 9303	220
Mobile-ID + app móvil oficial	Open-source análogo X-Road	35
Centros de enrolamiento masivo (480 nacionales)	Equipo biométrico + conectividad	290
Capacitación 4,500 oficiales SAIME-Génesis	12 meses	28
CAPEX Identidad Digital		\$798 millones

XL.2.2 Plan de Despliegue

Hito	Descripción	Mes
Diseño y licitación tecnológica	Arquitectura, RFI, RFP	Mes 1–6
Adjudicación y contratación	Selección consorcio	Mes 9
Centros piloto (5 ciudades principales)	Caracas, Maracaibo, Valencia, Barquisimeto, Maracay	Mes 12
Despliegue nacional progresivo	480 centros operativos	Mes 18–36
Cobertura 50% de adultos	9.5 millones de cédulas Génesis	Mes 30
Cobertura 90% de adultos	17 millones de cédulas Génesis	Mes 60
Cobertura 99% de adultos	Estado-estacionario	Mes 84

XL.2.3 Modelos de Referencia

- **Estonia (e-Estonia, 1996+)**: 99.6% de cobertura de adultos; cédula digital habilita 99% de servicios públicos online; ahorro estimado equivalente a 2% del PIB anual.
- **India (Aadhaar, 2009+)**: 1,400 millones de inscritos; biometría decadactilar + iris; UPI (Unified Payments Interface) construido encima permite >10 mil millones de transacciones mensuales; DigiLocker integra documentos oficiales.
- **Singapur (SingPass, 2003+)**: token de autenticación nacional con uso obligatorio en tributación, salud, banca; >97% de adultos lo usa mensualmente.
- **Reino Unido (GOV.UK Verify y sucesor One Login, 2014+)**: arquitectura federada; lección negativa: la fragmentación entre proveedores privados (Verify) bloqueó adopción y obligó a re-arquitectura.

Decisión de arquitectura: el Génesis adopta un híbrido India-Estonia (rail estatal único + APIs públicas tipo X-Road), evitando la fragmentación británica.

XL.3 SENIAT-Génesis — Plataforma Digital de Tributación con API Pública

XL.3.1 Arquitectura Técnica

SENIAT se reconstruye sobre una plataforma cloud-native (alojada en GuriCloud, Cap. XII) con cuatro capas:

- 1. Capa de identidad:** integración directa con la Cédula Génesis (XL.2). Toda interacción con SENIAT requiere autenticación con firma electrónica del contribuyente.
- 2. Capa de hechos imponibles:** recepción en tiempo real de e-facturas (e-invoicing obligatorio para todo contribuyente con ingresos > \$50,000/año a partir del Mes 18; obligatorio universal a partir del Mes 36), datos de aduanas, datos de regalía petrolera/minera, y datos bancarios bajo el régimen del Capítulo II Art. 10.
- 3. Capa de cálculo y conciliación:** motor de regla única (Cap. II Art. 10) con cálculo declarativo automatizado. Pre-llenado de declaraciones (modelo Estonia / Chile SII).
- 4. Capa de API pública:** endpoints documentados (OpenAPI 3.0) para acceso de contribuyentes, sus contadores, software ERP, y, bajo licencia y rate-limiting, investigadores y prensa con datos agregados anonimizados.

XL.3.2 Funcionalidades Clave

Funcionalidad	Estado Actual	SENIAT-Génesis
E-factura obligatoria	<12% sectores específicos	100% al Mes 36
Cruce automatizado banca-tributación	Inexistente	Diario, por ID contribuyente
Pre-llenado de declaración	No	Sí, ciudadano confirma
API pública	No	OpenAPI 3.0 documentado
Dashboard ciudadano (mi cuenta tributaria)	No	Sí, con histórico 10 años
Portal de transparencia agregada	Limitado	Open data en tiempo real
Declaración de regalías petroleras	Trimestral, manual	Diaria, automática
Trámite devolución	Meses	< 30 días por ley
Tiempo de cumplimiento medio empresas	~250 horas/año	< 50 horas/año (target)

XL.3.3 Inversión y Cronograma

Componente	CAPEX (mmUSD)	Período
Plataforma core (cloud-native, microservicios)	145	Y1–Y2
E-invoicing nacional + integraciones	65	Y1–Y3
Migración datos históricos	35	Y1–Y2
Capacitación cuerpo profesional	25	Y1–Y3
CAPEX SENIAT-Génesis	\$270 millones	

Reducción esperada de evasión IVA: del 45% al 18% al Y5 → ingresos adicionales aproximados de \$4–6 mil millones anuales para el Tesoro y para la afectación educativa del Capítulo II Art. 11.

XL.4 Sistema Único de Salud Digital (SUS-Digital)

XL.4.1 Integración con el Capítulo XXXVI

El Capítulo XXXVI desarrolla la arquitectura sanitaria del Génesis. El Capítulo XL provee la **capa digital habilitante**:

- 1. Historia Clínica Electrónica Nacional (HCEN):** expediente único por ciudadano, pareado con la Cédula Génesis, con permisos granulares de acceso (paciente, médicos tratantes, salud pública, investigación con consentimiento).
- 2. Receta electrónica nacional:** integrada con farmacias y con el sistema de subsidio del paquete básico (Cap. II Art. 45).
- 3. Telesalud nacional:** plataforma para regiones rurales y comunidades remotas, aprovechando la conectividad fibra del Cap. XII (GuriCloud).
- 4. Sistema de citación inteligente:** agendamiento online en hospitales públicos, reduciendo el tiempo medio de espera.
- 5. Vigilancia epidemiológica en tiempo real:** dashboard público con indicadores.

CAPEX dedicado a la capa digital de salud: **\$160 millones** (Y1–Y4). El CAPEX clínico-hospitalario completo es presupuestado en Cap. XXXVI.

XL.5 Sistema Educativo Digital (SED)

XL.5.1 Integración con el Capítulo XXXVII

El Capítulo XXXVII desarrolla la reforma educativa. El Capítulo XL provee:

- 1. Identidad estudiantil única:** pareada con la Cédula Génesis, vigente desde preescolar hasta universidad.
- 2. Plataforma nacional de aprendizaje:** modelo Khan Academy / India DIKSHA / Uruguay Plan Ceibal, con contenido oficial venezolano y currícula adaptable.
- 3. Conectividad escolar universal:** 19,500 escuelas públicas con fibra de ≥ 100 Mbps al Mes 60.
- 4. Dispositivos: 1 estudiante / 1 dispositivo (1:1)** desde 4° grado de primaria al Mes 60 (modelo Plan Ceibal Uruguay 2007–presente).
- 5. Certificación digital de títulos:** integración con DigiLocker venezolano (XL.6.4).

CAPEX dedicado a la capa digital educativa: **\$580 millones** (Y1–Y5), con financiamiento de origen multilateral concesional (Banco Mundial / BID).

XL.6 Open Data y Portal Público de Transparencia

XL.6.1 Mandato Constitucional

Conforme a la Disposición de Transparencia del Capítulo II Art. 4 y a la Ley sobre Adquisiciones Públicas reformada (Cap. XXIII.5.6), todos los datos no clasificados de la administración pública son **open data por defecto**. El portal datos.gob.ve es relanzado como **portal.genesis.gob.ve** con:

Categoría	Frecuencia de Actualización	Ejemplos
Ejecución presupuestaria	Diaria	Gasto por partida y ente
Contratación pública	Tiempo real (24h tras adjudicación)	Todos los contratos > \$50,000
Regalías petroleras y mineras	Diaria	Por bloque, por operador, valor liquidado
Padrón electoral agregado	Mensual	Cifras agregadas por estado/municipio
Estadísticas socioeconómicas	Mensual a anual	INE, BCV, Ministerios sectoriales
Datos de seguridad ciudadana	Mensual	Tasa de homicidios, denuncias agregadas
Datos de salud pública	Semanal	Vigilancia epidemiológica
Datos de privatización	Tiempo real	Subastas Cap. VIII, ofertas, adjudicaciones
Estados financieros entes públicos	Trimestral	Big Four auditados

XL.6.2 DigiLocker Venezolano (DocVE)

Repositorio digital ciudadano para documentos oficiales: títulos académicos, partidas de nacimiento, certificados de salud, antecedentes penales, registros de propiedad. Modelo: India DigiLocker (300+ millones de usuarios). CAPEX: \$42 millones (Y1–Y2).

XL.6.3 Servicios Empresariales Online (Empresa.gob.ve)

Constitución de empresa, modificaciones estatutarias, reportes laborales, registros mercantiles, licencias municipales unificadas: trámites disponibles 100% online al Mes 24. Modelo: Singapur BizFile+. Reducción del tiempo de constitución de empresa de ~83 días actuales a < 5 días al Mes 36.

XL.7 Banca Digital e Inclusión Financiera

XL.7.1 Diagnóstico

Aproximadamente el 60% de los adultos venezolanos no tiene cuenta bancaria activa, en parte por la hiperinflación previa que destruyó la confianza en bolívares, en parte por la dolarización transaccional informal sin canales bancarios formales para muchos segmentos. El Plan Génesis (Cap. XXXIV) estabiliza el VES, lo que crea las condiciones para reconstruir el sistema bancario, pero es necesaria una capa de infraestructura que acelere la inclusión.

XL.7.2 BCV-Pay (Sistema Nacional de Pagos Instantáneos)

Modelo: India UPI + Brasil Pix. Plataforma nacional de pagos instantáneos, gratuita para personas físicas en montos < \$1,000/mes, con interoperabilidad obligatoria entre bancos, fintechs, y procesadores. Identificador único por ciudadano (su Cédula Génesis) o por móvil verificado.

Métrica	Pix Brasil (2024, referencia)	Meta BCV-Pay Y5
Usuarios activos	150 millones (74% adultos)	17 millones (90% adultos)
Transacciones mensuales	~5,500 millones	~600 millones
Tiempo de transferencia	< 10 segundos	< 10 segundos
Costo para personas físicas	\$0	\$0

XL.7.3 Cuenta Básica Universal

Conforme al Capítulo II Art. 44 (Dividendo Ciudadano), todo ciudadano elegible debe tener cuenta bancaria. Para habilitarlo, se decreta que todo banco autorizado en Venezuela ofrece una **Cuenta Básica Universal** sin costo de mantenimiento, con apertura digital instantánea a partir de la Cédula Génesis, sin saldo mínimo, e interoperable con BCV-Pay. CAPEX para subsidiar la infraestructura del primer año: \$35 millones (incentivo por cuenta abierta a poblaciones no bancarizadas).

XL.7.4 Inclusión Financiera Rural

Programa de Corresponsales Bancarios No Tradicionales (modelo Brasil-Colombia): farmacias, bodegas registradas, oficinas de correo del Génesis pueden actuar como puntos de retiro/depósito de efectivo, con dispositivos de validación biométrica. Meta: 28,000 puntos de servicio al

Mes 36, cubriendo 96% de los municipios.

XL.8 GuriCloud — Infraestructura del Gobierno Digital y Soberanía de Datos

XL.8.1 Soberanía de Datos

Conforme al Capítulo XII (Datacenters de IA y soberanía digital), GuriCloud es la infraestructura cloud nacional. Por mandato del Capítulo XL:

- 1. Datos sensibles del Estado** (identidad, salud, tributación, justicia, defensa): alojados exclusivamente en GuriCloud bajo régimen de protección de datos compatible con OCDE Privacy Framework + estándares EU AI Act + LECDI venezolana.
- 2. Datos no sensibles:** pueden alojarse en proveedores cloud internacionales (AWS, Azure, GCP) bajo términos contractuales que preserven la portabilidad y la protección.
- 3. Sistema de claves criptográficas:** HSMs (Hardware Security Modules) certificados FIPS 140-3 nivel 3 ubicados en GuriCloud nacional.

XL.8.2 X-Road Venezolano (Pretium)

Modelo: Estonia X-Road. Bus de interoperabilidad gubernamental que permite que cualquier sistema autorizado (SAIME-Génesis, SENIAT-Génesis, SUS-Digital, SED, registros mercantiles, INAG, etc.) intercambie datos con cualquier otro sistema autorizado, con auditoría inmutable de cada acceso (modelo blockchain-permissioned), permisos granulares, y cifrado extremo-a-extremo.

CAPEX Pretium + integración inicial de 14 sistemas core: **\$220 millones** (Y1–Y3).

XL.8.3 Continuidad y Resiliencia

Replicación geográfica entre tres regiones nacionales (Caracas, Macagua/Guayana, Maracaibo) y, en arreglo contractual, replicación off-shore de datos no sensibles en Curazao. RTO (Recovery Time Objective) por servicio crítico: ≤ 4 horas. RPO (Recovery Point Objective): ≤ 15 minutos.

XL.9 Reforma del Servicio Civil – Right-Sizing Meritocrático

XL.9.1 Diagnóstico Cuantitativo

Categoría	Headcount Actual (estimado)	Headcount Objetivo Y5	Reducción
Administración Pública Central (Ministerios)	380,000	200,000	-47%
Entes descentralizados (institutos autónomos, fundaciones)	320,000	130,000	-59%
Empresas públicas no privatizadas	220,000	80,000	-64%
Gobernaciones y alcaldías	480,000	240,000	-50%
Misiones y programas paralelos	100,000	50,000 (consolidados)	-50%
Total funcionariado civil (excluye FANB Cap. XIV)	~1.5 millones	~700,000	-53%

Right-sizing efectivo: **800,000 funcionarios a re-integrar a la economía civil**. Esta cifra excluye los 54,000 efectivos militares ya tratados en el Capítulo XIV y los 1.6M milicianos, que tienen su propio programa.

XL.9.2 Programa de Liquidación y Re-integración Civil

Componente	Headcount	Indemnización Promedio	Costo Total (mmUSD)
Liquidación voluntaria temprana (incentivo +25%)	320,000	\$18,000	5,760
Liquidación reglamentaria	380,000	\$14,000	5,320
Reubicación a sector privado mediante programa Empleo Génesis	100,000	\$8,000 (capacitación + 6 meses subsidio)	800
Total Programa Right-Sizing	800,000		\$11,880 millones

Distribución temporal del CAPEX de liquidación: 40% Y1, 35% Y2, 20% Y3, 5% Y4.

XL.9.3 Sistema de Méritos para Funcionariado Restante

Conforme a la Ley del Régimen de Servicios Civiles reformada (Cap. XXIII.5.7):

1. Concursos públicos de oposición para todos los cargos de carrera.
2. Evaluación de desempeño anual obligatoria con consecuencias remunerativas.
3. Escalafón profesional con incentivos de capacitación continua.
4. Inhabilitación de cargos por militancia partidista activa (inmediata) en cargos > director.
5. Auditoría patrimonial anual obligatoria; declaración cruzada con SENIAT-Génesis e INAG.

XL.9.4 Ahorro Fiscal del Right-Sizing

Funcionariado actual a salario promedio efectivo \$250/mes → costo anual ~\$4.5 mil millones (subsidiado por subsidio cambiario y emisión). Funcionariado Génesis (700,000 efectivos) a salario promedio \$700/mes → costo anual ~\$5.9 mil millones (financiado con régimen tributario nominal del Cap. II).

Aparente incremento, pero: (i) el funcionariado actual incluye una nómina informal masiva subpagada que no presta servicios efectivos; (ii) el Génesis paga salarios reales de mercado para atraer y retener talento; (iii) el ahorro estructural es la salida del 53% del headcount, generando 0.8% PIB anual recurrente liberado para inversión productiva (~\$1.8 mil millones/año al PIB Y10).

XL.10 Modelo Financiero del Gobierno Digital

XL.10.1 CAPEX Total de Implementación (Y1–Y5)

Componente	CAPEX (mmUSD)
Identidad Digital (Cédula Génesis)	798
SENIAT-Génesis	270
Salud Digital (capa digital de Cap. XXXVI)	160
Educación Digital (capa digital de Cap. XXXVII)	580
Open Data + DigiLocker + Empresa.gob.ve	95
BCV-Pay + Inclusión Financiera	90
Pretium / X-Road Venezolano	220
Migración a GuriCloud	65
CAPEX Gobierno Digital	\$2,278 millones (~\$2.3 B)

XL.10.2 OPEX Steady-State (Año 5+)

Componente	Costo Anual (mmUSD)
Operación de Cédula Génesis (+ 480 centros)	95
Operación SENIAT-Génesis	80
Operación SUS-Digital + SED + Pretium	140
GuriCloud — costos infraestructura asignados a gov-digital	95
Mantenimiento, ciberseguridad, auditorías	60
Capacitación recurrente del funcionariado	30
OPEX Gobierno Digital steady-state	~\$500 millones/año

XL.10.3 CAPEX del Right-Sizing (separado del CAPEX digital)

CAPEX de liquidación funcionarial: **\$11,880 millones** (Y1–Y4), conforme XL.9.2. Este CAPEX se financia con (i) recursos del Programa de Privatización (Cap. VIII) hasta 30%, (ii) bonos sociales con garantía multilateral hasta 60%, (iii) Tesoro hasta 10%.

XL.10.4 Fuentes de Financiamiento del Programa Digital (\$2.3 B + \$0.5 B/año)

Fuente	Aporte (mmUSD)	% CAPEX	% OPEX
Banco Mundial — préstamo concesional gov-digital	800	35%	—
BID — préstamo gov-digital y educación digital	600	26%	—
KfW (Alemania) y AFD (Francia)	250	11%	—
Tesoro vía emisión bonos sociales	400	18%	—
FSI / AEI (Cap. II.5) co-inversión digital infrastructure	228	10%	—
Ingresos fiscales corrientes (steady-state)	—	—	100%

XL.10.5 Retorno Estimado

Categoría de retorno	Retorno Anual al Y5 (mmUSD)
Ingresos fiscales adicionales por reducción evasión IVA + regalía mejor trazada	4,500
Ahorro right-sizing (steady-state)	1,800
Ahorro fricción reducida / productividad estatal	2,200 (estimado conservador)
Retorno fiscal/económico anual al Y5	~\$8,500 millones

ROI del Programa de Gobierno Digital: payback nominal en aproximadamente 14 meses una vez alcanzado el régimen estacionario. ROI multi-anual: > 25x sobre CAPEX en horizonte 10 años.

XL.11 Comparables Internacionales

XL.11.1 Estonia — e-Estonia + X-Road (1996+)

Población: 1.4 millones. Cobertura ID digital: 99.6%. Servicios públicos online: 99% E2E. X-Road: bus de interoperabilidad, open source desde 2016, modelo replicado por Finlandia, Islandia, Japón, Mauritania, Argentina. Ahorro estimado: 2% del PIB anual en eficiencia administrativa. **CAPEX estatal acumulado 1996–2025: ~\$300 millones** (referencia para escalar a 30M de habitantes).

XL.11.2 India — Aadhaar + UPI + DigiLocker (2009+)

Población: 1,400 millones. Aadhaar: 1,400 millones inscritos (>99% adultos). UPI: 14 mil millones de transacciones mensuales (2025). DigiLocker: 350+ millones usuarios. **Costo de inscripción Aadhaar promedio: ~\$1.20 por persona** (escala extrema). UPI gratuito como bien público digital construido sobre Aadhaar.

XL.11.3 Singapur — SingPass + MyInfo + BizFile+ (2003+)

Población: 5.9 millones. SingPass: 97% adultos. MyInfo: integración federada de datos gubernamentales con consentimiento del ciudadano. BizFile+: constitución de empresa en < 15 minutos. Es el modelo de menor escala con mayor profundidad funcional disponible.

XL.11.4 Reino Unido — GDS (Government Digital Service, 2011+)

Mandato: "design once for the user, not the department". Resultado: GOV.UK consolidó 1,800+ sitios gubernamentales en uno. Lección negativa: GOV.UK Verify (federación con proveedores privados) fracasó por baja adopción; reemplazado por One Login centralizado. **Aprendizaje: arquitecturas centralizadas con APIs públicas superan a las federadas en jurisdicciones con baja confianza institucional.**

XL.11.5 Brasil — gov.br + Pix + e-CPF

Población: 215 millones. gov.br: ~150 millones de cuentas activas. Pix: 150 millones de usuarios, 5,500 millones de transacciones mensuales. Modelo de pagos instantáneos integrado con identidad digital, claramente referencial para BCV-Pay.

XL.11.6 Costo Comparativo de E-government por Ciudadano

País	CAPEX inicial / ciudadano	OPEX recurrente / ciudadano / año
Estonia	~\$200 (acumulado, ajustado a precios 2025)	~\$15
Singapur	~\$120	~\$30
Reino Unido (post-GDS)	~\$80	~\$22
India (Aadhaar + UPI)	~\$1.20 (inscripción)	< \$1
Brasil (gov.br + Pix)	~\$25	~\$5
Venezuela Génesis (target)	~\$77 (\$2.3B / 30M)	~\$17 (\$0.5B / 30M)

Venezuela se ubica en el rango medio-bajo del espectro internacional, consistente con su posición fiscal y demográfica.

XL.12 Cronograma de Implementación

Mes	Actividad
Mes 1	Decreto presidencial: programa Gobierno Digital del Génesis
Mes 1	Constitución del Consejo Nacional Digital (presidido por Vicepresidencia, con representación AN, BCV, AEG, INE)
Mes 3	Licitación tecnológica internacional: SAIME-Génesis core + biometría
Mes 6	Convenios marco con Banco Mundial + BID + KfW para financiamiento
Mes 6	Adjudicación contratos plataforma SAIME, SENIAT, Pretium
Mes 9	Inicio piloto Cédula Génesis (5 ciudades principales)
Mes 12	E-invoicing obligatorio para grandes contribuyentes (umbral \$5M/año)
Mes 12	BCV-Pay piloto (5 bancos principales)
Mes 18	E-invoicing obligatorio para medianos contribuyentes (umbral \$50K/año)
Mes 18	DocVE (DigiLocker venezolano) operativo
Mes 18	50 centros de enrolamiento Cédula Génesis activos
Mes 24	Empresa.gob.ve operativo: trámites E2E para constitución de empresa
Mes 24	5 millones de Cédulas Génesis emitidas
Mes 24	BCV-Pay con 30% de adultos como usuarios activos
Mes 30	9.5 millones de Cédulas Génesis (50% adultos)
Mes 30	Right-sizing voluntario: 320,000 funcionarios liquidados
Mes 36	E-invoicing universal obligatorio
Mes 36	Empresa.gob.ve: constitución empresa < 5 días
Mes 36	480 centros enrolamiento Cédula Génesis activos
Mes 36	14 sistemas core integrados a Pretium
Mes 48	Right-sizing completo: 800,000 funcionarios re-integrados
Mes 48	Tasa evasión IVA reducida a 18% (target steady-state)
Mes 60	17 millones de Cédulas Génesis emitidas (90% adultos)

Mes	Actividad
Mes 60	17 millones de usuarios BCV-Pay (90% adultos bancarizados)
Mes 60	SUS-Digital operativo en todos los hospitales públicos
Mes 60	19,500 escuelas con conectividad ≥ 100 Mbps
Mes 84	99% de adultos con Cédula Génesis
Mes 120	Posición ranking internacional E-Government (UN EGDÍ) en cuartil superior LatAm

XL.13 Resumen Ejecutivo del Capítulo XL

Métrica	Valor
Cobertura objetivo Cédula Génesis (Y5)	90% adultos (17M cédulas)
Cobertura objetivo Cédula Génesis (Y10)	99% adultos
Tasa de evasión IVA objetivo (Y5)	18% (vs 45% actual)
Tiempo de constitución empresa (Y3)	< 5 días (vs 83 actual)
Funcionariado civil objetivo	700,000 (vs 1.5M actual) — reducción 53%
Headcount a re-integrar	800,000 funcionarios civiles
CAPEX Gobierno Digital	\$2.3 mil millones (Y1–Y5)
CAPEX Right-Sizing	\$11.9 mil millones (Y1–Y4)
OPEX steady-state Gobierno Digital	\$0.5 mil millones/año
Retorno fiscal/económico estimado (Y5)	~\$8.5 mil millones/año
Comparables principales	Estonia, India (Aadhaar+UPI+DigiLocker), Singapur, Brasil (Pix), Reino Unido (GDS)
Tiempo a estado-estacionario pleno	60–84 meses

[Continúa en Capítulo XLI: Política Exterior y Reincorporación Internacional]